



УТВЕРЖДЕНО

приказ директора № 116

от 24.12.2025

А.В. Клянцевич \_\_\_\_\_

## ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЧП «ДЕВЯТЬ ЖИЗНЕЙ» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий договор является публичным предложением (далее по тексту – Оферта, договор) Частного унитарного предприятия «Девять жизней», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице директора Клянцевича Алексея Валентиновича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора возмездного оказания ветеринарных услуг (заключить Договор возмездного оказания ветеринарных услуг) (далее по тексту - «договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

1.2. Срок действия Оферты: с 25.12.2025 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

1.3. **Принятие Оферты:** полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является передача Исполнителю Пациента для оказания ветеринарных услуг.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями, изложенными в Оферте и согласен на их исполнение в полном объеме и надлежащим образом; ознакомился и согласен с действующим прейскурантом цен Исполнителя на ветеринарные услуги, ознакомился и согласен с Правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденными Исполнителем, Политикой обработки персональных данных и иными локальными документами Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя (<https://9vet.by/>) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно по адресу г. Минск, пер. Асаналиева, д.2-3 и заключил с Исполнителем Договор на возмездное оказание ветеринарных услуг на условиях настоящей Оферты.

1.5. С момента совершения Заказчиком действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь договор считается сделкой, заключенной в письменной форме, и действует до момента отзыва договора Исполнителем или исполнения договора сторонами.

1.6. Ветеринарные услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя - г. Минск, пер. Асаналиева, д.2-3.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:**

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем договоре. Акцепт оферты создает Договор.

**Ветеринарные манипуляции** – действия ветеринарных специалистов по фиксации, обследованию, лечению и профилактики заболеваний животного, введения препаратов и выполнения рекомендаций;

**Ветеринарный осмотр** – ветеринарная услуга, которая проводится физикально и которая направлена на оценку состояния здоровья животного, выявление заболеваний, факторов риска их возникновения;

**Ветеринарное вмешательство** – любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемая работником Исполнителя при предоставлении ветеринарных услуг;

**Ветеринарные средства** – ветеринарные препараты, а также специальные приборы, оборудование, транспортные средства, инструменты и материалы, используемые при осуществлении ветеринарной деятельности;

**Ветеринарные услуги** – вид ветеринарной деятельности по профилактике, диагностике болезней животных и их лечению, включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию и протезирование (ветеринарные манипуляции реализуются через ветеринарные услуги);

**Диагностика** – комплекс ветеринарных услуг, направленных на установление диагноза (предварительного, окончательного, сопутствующего) или определения направления симптоматического лечения;

**Заболевание** – расстройство здоровья животного, нарушение нормальной жизнедеятельности его организма, вызванное нарушением условий кормления и содержания, инфекций и инвазий, травм, ранений, увечий, врожденных дефектов и неотложных состояний;

**Заказчик** – физическое лицо, которое обращается за оказанием ветеринарных услуг пациенту (пациентам) и производит оплату ветеринарных услуг, а также принимает на себя обязательство по соблюдению условий настоящего договора;

**Исполнитель** – Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Девять жизней».

**Лечение** – комплекс ветеринарных услуг, направленных, по возможности, на устранение заболевания у животного, улучшение функций внутренних органов и систем, снижение его страданий;

**Израсходованные препараты (расходные материалы)** – препараты (расходные материалы), потраченные ветеринарными специалистами для организации, обеспечения и выполнения ветеринарной услуги. Включают в себя расходные материалы, использованные и потраченные (пришедшие в негодность) в ходе (при) выполнения конкретной (оплачиваемой) ветеринарной услуги;

**Патологоанатомическое исследование** – посмертное патологоанатомическое исследование внутренних органов и тканей трупа с целью установления причин смерти, патологоанатомического диагноза, выявления дефектов оказания медицинской помощи и проведения клинко-анатомического анализа;

**Пациент** – животное, которому оказываются ветеринарные услуги, в отношении которого осуществляется осмотр, лечение;

**Первичный приём** – это первичное обращение к Исполнителю по причине острого заболевания или обострения хронического заболевания пациента. Первичный прием включает в себя: оформление медицинской карты, сбор анамнеза, физикальный осмотр животного; по возможности, установление предварительного диагноза (симптома комплекса), определение способов дополнительной диагностики и методов лечения, курса процедур, выдачу рекомендаций.

**Повторный приём** – это повторное обращение к Исполнителю в течение 1-го месяца с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания (жалобе). Повторный приём врача включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния животного в ходе лечения, определение (корректировка) тактики дальнейшей диагностики и лечения.

**Предварительный диагноз** – ветеринарное заключение о состоянии животного, основанное на полученной информации от владельца животного, физикального осмотра и согласованного с Заказчиком дополнительного обследования животного при невозможности установления четкой причины развития патологического процесса (состояния) животного;

**Профилактика** – основанный на личной заинтересованности владельца животного комплекс ветеринарных услуг, направленных на снижение вероятности возникновения заболеваний, выявление причин и условий, способствующих их возникновению и распространению;

**Реабилитация** – комплекс услуг, направленных на восстановление нормальной жизнедеятельности организма животного и компенсацию его функциональных возможностей, нарушенных в результате заболевания;

**Симптоматическое лечение** – оказание ветеринарной помощи животному при невозможности установления предварительного (окончательного) диагноза направленное, в первую очередь на облегчение состояния, воздействие на конкретные симптомы, по возможности лечение животного. Применяется, в том числе, для уточнения диагноза и определении

более точных назначений;

**Стационарное размещение** – это размещение животного в условиях ветеринарного центра ЧП «Девять жизней» для реанимации и интенсивной терапии, проведения манипуляций и процедур по назначению врача, в том числе и назначений иных ветеринарных центров, дополнительной диагностики и динамического наблюдения, предхирургического и постхирургического сопровождения, выполнения манипуляций, которые врач сочтёт наиболее приемлемыми и необходимыми. Стационарное размещение осуществляется в отделении реанимации и интенсивной терапии по адресу: г. Минск, пер. Асаналиева, д.2-3.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ**

3.1. По договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать на возмездной основе ветеринарные услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, при их наличии, разрешенными на территории Республики Беларусь.

3.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего договора, объем, требования и характеристики оказываемых услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания услуг, определяется и фиксируется в карте пациента (электронной карте пациента). В рамках настоящего договора Заказчику могут быть оказаны услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом цен.

3.3. Риск случайной гибели Пациента, получение им травм, приобретения заболеваний лежит на Заказчике с момента заключения настоящего Договора, если иное не предусмотрено настоящим договором.

3.4. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема пациента, определяет показания, противопоказания, необходимость выполнения ветеринарных манипуляций, их виды и сроки выполнения, при необходимости – режим питания, а также применяемые при этом ветеринарные средства и другие расходные материалы.

3.5. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды ветеринарных услуг, согласовывает с Исполнителем дату приема (как первичного, так и повторных). Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

3.6. Срок оказания услуг зависит от состояния здоровья пациента, периода, необходимого для подготовки к совершению ветеринарной манипуляции, графика работы врача, графика визитов Заказчика. Результаты диагностических исследований могут готовиться в течение в течение 5 рабочих дней со дня их проведения, если не требуется привлечение сторонних организаций. В случае привлечения сторонней, организации срок проведения диагностического исследования зависит от срока исполнения данного исследования сторонней организацией.

3.7. Обмен документацией, а также сообщениями между Заказчиком и Исполнителем происходит как лично, так и посредством почтовой и (или) электронной почтовой связи и (или) при использовании общих компьютерных и (или) мобильных программ использующих почтовую телефонию посредством глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющую определить отправителя, получателя и текст, а также датирование электронного почтового отправления; любой из указанных способов извещения является надлежащим (далее – Надлежащее извещение).

3.8. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов ветеринарных услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах ветеринарного вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с действующим прейскурантом цен на ветеринарные услуги, лекарственные средства, уведомлен о его размещении в месте оказания ветеринарных услуг, и согласен на оказание ему ветеринарных услуг Исполнителем.

3.9. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, а именно: на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных. в т.ч. полученных с помощью телефонии.

3.10. Заказчик подтверждает своё добровольное согласие на обработку принадлежащих ему персональных данных, полученных Исполнителем любым доступным способом, в том числе Заказчик подтверждает факт разъяснения Исполнителем ему прав, обязанностей, целей и последствия использования полученных персональных данных

Заклячая настоящий договор, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с политикой обработки персональных данных, действующей у Исполнителя.

3.11. При направлении Заказчиком в адрес Исполнителя отзыва своего согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

3.12. Заклячая настоящий договор, Заказчик согласен и подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещении Исполнителя по адресу: г. Минск, пер.Асаналиева, д.2-3, ведется аудио- и видеонаблюдение, аудиозапись телефонных звонков.

3.13. Необходимым условием исполнения Договора в части сложных ветеринарных вмешательств (оперативного вмешательства, проведения манипуляций под седацией и др.) является информированное добровольное согласие Заказчика на ветеринарное вмешательство, подтвержденное личной

подписью Заказчика. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель в полном объеме и надлежащей форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию об оказываемой ветеринарной услуге, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области ветеринарии и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенное ветеринарное вмешательство и услуги, согласно настоящему Договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 02.07.2010 № 161-З «О ветеринарной деятельности».

3.14. При подписании информированного добровольного согласия в соответствии с пунктом 3.13. настоящего договора, Заказчик поставлен в известность и согласен на возможный неблагоприятный результат проведенного лечения, который в том числе может повлечь гибель животного, приобретение им тяжелых или иных заболеваний.

3.15. При заключении настоящего договора Заказчик уведомлен, что неисполнения рекомендаций Исполнителя, отказ от фиксации пациента (животного) при оказании ветеринарных услуг, обращение к третьим лицам, сторонним ветеринарным клиникам, дача не рекомендованного питания, самостоятельное лечение и (или) проведение процедур, несообщение Исполнителю об ухудшении здоровья пациента, нарушение условий настоящего Договора могут повлечь неблагоприятные последствия для здоровья, состояния пациента, в том числе его гибель, ухудшение здоровья. Ответственность за последствия, наступившие в результате указанных действий Заказчика, Исполнитель не несет.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.1.1. Уважительно относиться к животным и Пациентам.

4.1.2. Предоставить Заказчику для ознакомления «Информированное согласие на оказание ветеринарных услуг в условиях отделения реанимации и интенсивной терапии», «Информированное добровольное согласие на проведение ветеринарного вмешательства», «Уведомление о тяжелом состоянии пациента», «Информированный добровольный отказ от проведения патологоанатомического вскрытия», «Заявка на проведение эвтаназии животного», «Согласие на гемотрансфузию».

4.1.3. Оказать ветеринарные услуги, предусмотренные согласованным сторонами перечнем, в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.4. При предъявлении Заказчиком требований, связанных с недостатками оказанной услуги, провести проверку качества в течение 14 календарных дней с момента заявления требования о ненадлежащем качестве оказанных услуг. Заказчик, заключая настоящий договор предупрежден, о наличии у него права на личное участие при проведении проверки качества либо через своих представителей.

## **4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

4.2.1. В случае возникновения неотложных состояний, самостоятельно определять объем исследований, оперативных вмешательств и ветеринарных услуг, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. По своему усмотрению изменять прейскурант цен на услуги. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора. Новые цены применяются в отношении услуг, оказание которых начинается с момента внесения таких изменений.

4.2.3. После информирования Заказчика, самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством выполняемых рентгенограмм и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения пациента. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

4.2.4. При изменении клинической ситуации, изменить с согласия Заказчика план и (или) сроки оказания услуг/лечения. В случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями, Исполнитель вправе прервать оказание услуг/лечение и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

4.2.5. В случае гибели животного в месторасположении Исполнителя, с письменного согласия Заказчика, производить патологоанатомическое исследование пациента; в случае отказа Заказчика от патологоанатомического исследования, отказ оформляется в письменном виде;

4.2.6. Для оказания ветеринарных услуг в рамках настоящего договора привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.2.7. Отказаться в оказании ветеринарных услуг, а настоящий договор расторгнуть в одностороннем порядке, направив об этом уведомление путём Надлежащего извещения, в случае, когда пациент (животное) на приёме и (или) при выполнении процедуры и (или) ином выполнении ветеринарных услуг ведёт себя агрессивно, кусает, нападает на работников Исполнителя или иных посетителей или Пациентов ветеринарной клиники.

4.2.8. Исполнитель имеет иные права в соответствии с законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

## **4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.3.1. Уважительно относиться к посетителям и работникам Исполнителя.

4.3.2. Самостоятельно и заблаговременно ознакомиться с условиями настоящего договора, Прейскурантом на ветеринарные услуги Исполнителя, Правилами оказания ветеринарных услуг и дополнительной информацией.

4.3.3. Своевременно оплачивать стоимость дополнительных услуг в день их оказания, в соответствии с утвержденным на момент заключения Договора прейскурантом цен.

4.3.4. Обеспечить явку пациента на прием за 10 минут до назначенного времени и уведомлять Надлежащим извещением Исполнителя не позднее чем за 9 часов об отмене назначенного врачом визита.

4.3.5. Предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, аллергических реакциях, видимых проявлениях болезни (плохого состояния), иных обстоятельствах в отношении здоровья животного (пациента). В случае неисполнения настоящей обязанности риск неблагоприятного результата лечения, в том числе гибели животного (пациента) несёт Заказчик.

4.3.6. Самостоятельно фиксировать животное для лечебно-диагностических мероприятий.

4.3.7. Проводить лечебно-диагностические мероприятия полностью и методично согласно рекомендациям лечащего врача, в указанные временные параметры с обязательным соблюдением рекомендаций Исполнителя. В случае обращения Заказчика к третьим лицам, сторонним ветеринарным клиникам для проведения соответствующих лечебных манипуляций либо неисполнения или ненадлежащего соблюдения рекомендаций Исполнителя, Заказчик не вправе ссылаться на недостатки, возникшие в результате оказания услуги. Риск неблагоприятных последствий неисполнения настоящей обязанности несёт Заказчик.

4.3.8. Информировать Надлежащим извещением в течение 1 календарного дня Исполнителя об обстоятельствах, которые связаны с исполнением договора и ведением лечения (получение животным (пациентом) травмы, заболевания, обращение к третьим лицам, сторонним ветеринарным клиникам, не принятие лекарств, принятие сторонних лекарств или их аналогов, проведение в отношении пациента манипуляций не предусмотренных рекомендациями Исполнителя, загноение или заражение ран, расхождение швов, выполнение лечения самостоятельно, непереносимость приёма лекарств и иные).

4.3.9. Путём направления Надлежащего извещения в течение 1 календарного дня уведомить Исполнителя об ухудшении состояния здоровья пациента, возникновении различных реакций на лекарства, их непереносимости, последствиях процедур, выполнении инъекций, пропуск приёма лекарств, даче пациенту питания, не предусмотренного рекомендациями Исполнителя и иные изменения в состоянии здоровья пациента.

4.3.10. Возместить Исполнителю убытки, ущерб, расходы,

причиненные агрессивным поведением пациента (порча имущества, рабочей одежды и иные) в течение 7 дней с момента направления соответствующего требования.

4.3.11. Предоставить Пациента в чистом, вымытом виде.

4.3.12. Сообщать Исполнителю о наличии у пациента заболевания, опасного для жизни и здоровья иных лиц и Пациентов (бешенство и иные). В случае неисполнения настоящей обязанности Заказчик несёт все юридические негативные последствия, связанные с не предоставлением такой информации.

#### **4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

4.4.2. Получать в устной или письменной форме информацию по состоянию Пациента, диагностике и лечению, возможных последствиях и осложнениях, не вмешиваясь в действия Исполнителя. В случае, когда Заказчик вмешательством в деятельность Исполнителя препятствует завершению лечения надлежащим образом, риск неблагоприятных последствий оказанных услуг, в том числе связанных с ухудшением здоровья, гибелью животного (пациента) несёт Заказчик.

4.4.3. В любое время письменно отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы и вознаграждение пропорционально оказанным услугам. В случае реализации Заказчиком права на односторонний отказ от исполнения Договора, он надлежаще предупреждён (уведомлен) и согласен, что прерывание лечения может повлечь неблагоприятные последствия для здоровья животного (пациента), в том числе развить тяжелые болезни. Риск отказа от исполнения договора в одностороннем порядке Заказчик несёт самостоятельно.

4.4.4. Обязанностям каждой стороны корреспондируют соответствующие права другой стороны.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ФОРМА РАСЧЕТОВ**

5.1. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплачивать стоимость ветеринарных услуг путём внесения суммы предварительной оплаты согласно действующему прейскуранту на момент заключения договора, предоставляемых по настоящему Договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о животном.

5.2. Стоимость услуг по Договору определяется исходя из стоимости оказанных ветеринарных услуг, на основании действующих на момент

оплаты цен и тарифов, и стоимости материалов, необходимых для их оказания. Стоимость услуг определяется планом лечения и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения прейскуранта цен на услуги и (или) изменения с согласия Заказчика плана лечения.

5.3. Если иное не предусмотрено Сторонами, предварительная оплата оказываемых ветеринарных услуг производится до момента оказания таких услуг. В случае оказания дополнительных услуг, чем тех, которые оговорены ранее, Заказчик производит по ним оплату по факту их оказания.

5.4. При невозможности оплатить стоимость дополнительно оказанных ветеринарных услуг в день их оказания или внести сумму предварительной оплаты между сторонами может быть заключено Соглашение о рассрочке платежа, выраженное в письменной форме.

5.5. При расторжении заключенного между Заказчиком и Исполнителем договора, Заказчик согласен на то, что Исполнитель вправе вернуть уплаченные денежные средства любым выбранным им способом (в наличной или безналичной форме, почтовым переводом, банковским платежом или иным другим).

5.6. В случае отказа Заказчика от внесения суммы предварительной оплаты или от заключения Соглашения о рассрочке платежа, Исполнитель вправе не приступать к оказанию ветеринарных услуг, а в случае оказания – приостановить их выполнении или отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке. Риски наступления неблагоприятных последствий в отношении здоровья пациента, включая его гибель, ухудшение состояния здоровья и др. в результате невнесения Заказчиком суммы предварительной оплаты за услуги либо отказа от заключения Соглашения о рассрочке платежа, Заказчик принимает и несёт самостоятельно.

5.7. Окончательная стоимость ветеринарных услуг определяется за оказанные ветеринарные услуги (комплекс ветеринарных услуг), израсходованные материалы, лекарства, препараты и подлежит оплате в день их оказания.

5.8. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком увеличить стоимость услуг в случае непредвиденного повышения расходов Исполнителя на их оказание, а также в случае необходимости изменения плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если Заказчик не дал согласие на изменение плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную стоимость услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путём направления Надлежащего извещения, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг. В случае отказа от дополнительного оказания услуг риск и возможное наступление неблагоприятных последствий для здоровья

пациента, вызванных прерыванием лечения, Заказчик принимает на себя.

5.9. Оплата за ветеринарные услуги при реанимации или иных экстренных ситуациях, даже если согласовать действия с Заказчиком в разумный период невозможно, осуществляется Заказчиком в обязательном порядке в день их оказания независимо от их результата, если предварительно Заказчиком не был заявлен отказ от подобных ветеринарных услуг.

Заказчик возмещает Исполнителю понесенные затраты в полном объеме в случае, если Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме по вине Заказчика и вынужден был прекратить ее оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее услуги, стоимость материалов, препаратов, лекарств, расходных к ним материалов, используемых при оказании услуг, возврату не подлежат.

5.10. Оплата (предварительная и окончательная оплаты за дополнительные услуги) оказываемых ветеринарных услуг производится в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в пункте 11 настоящего договора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ**

6.1. Порядок оказания ветеринарных услуг регламентируется Правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденными в ЧП «Девять жизней», и являются неотъемлемой частью настоящего договора. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие со всеми регламентами, правилами оказания ветеринарных услуг, действующими у Исполнителя.

6.2. Исполнитель самостоятельно определяет методы, способы, порядок оказания ветеринарных услуг.

## **7. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

7.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента их фактического выполнения и внесения соответствующей записи в ветеринарную медицинскую карту животного.

7.2. По окончании оказания ветеринарных услуг Исполнитель оформляет в течение одного рабочего дня ветеринарную медицинскую карточку животного. После окончания приема Заказчику дополнительно выдается лист рекомендаций и назначений.

7.3. Услуги считаются принятыми с момента приёма Пациента Заказчиком от Исполнителя. С момента указанного в настоящем пункте приёма услуги подлежат оплате в полном объёме.

7.4. В случае наличия претензий или иных требований в отношении качества, объёма, сроков оказания Исполнителем ветеринарных услуг,

Заказчик обязуется в течение 5 календарных дней сообщить об этом Исполнителю в письменной форме. Отсутствие такого уведомления означает, что Заказчик не имеет претензий к порядку, качеству, полноте оказанных Исполнителем ветеринарных услуг.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а во всем ином, что не урегулировано – руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Заказчик уведомлен и согласен, что при оказании услуг по настоящему договору, Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата (полного излечения, желаемой продолжительности жизни и иные), поскольку такой результат зависит от биологических особенностей пациента, индивидуальной реакции организма, соблюдения Заказчиком рекомендаций, порядка приёма лекарств, посещения процедур, заботливого и внимательного отношения, предотвращения условий получения пациентом травм и иных обстоятельств.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья животного, не представил запрашиваемые Исполнителем документы либо не разъяснил путём направления Надлежащего извещения причины их отсутствия, не предоставил информацию об обращении к третьим лицам, сторонним ветеринарным клиникам, нарушении рекомендаций, приём не рекомендованных лекарственных средств, лечебных манипуляций и иные обстоятельства.

8.4. Исполнитель не несет ответственности:

– За ущерб, причиненный животному в случае отказа Заказчика от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий (ветеринарных услуг), рекомендованных Исполнителем, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены;

– За установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ, ЭКГ и иных диагностических исследований, не соответствующих их объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью при предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ, ЭКГ и иные диагностические исследования пациента, выполненных третьими лицами;

– За любое лечение, манипуляции, назначения, рекомендации, назначенные третьими лицами, сторонними ветеринарными клиниками.

– В случае выполнения Заказчиком лечения, выполнения инъекций, проведения процедур, установку капельниц или иных действий без согласования с Исполнителем и (или) самостоятельно.

– За возникшие осложнения после оказанных ветеринарных услуг, которые могут возникнуть в ранний и поздний постхирургический период, в частности, осложнения, вызванные приемом препаратов;

– В случае проявления индивидуальных аллергических реакций и (или) непереносимости ветеринарных препаратов, если Исполнитель не был об этом поставлен в известность Заказчиком путём направления Надлежащего извещения.

– За последствия, возникшие в результате нарушения Заказчиком условий настоящего договора.

– В случае получения Заказчиком травм, ущерба здоровью, порчи имущества в результате ненадлежащей фиксации пациента.

8.5. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.6. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты дополнительных ветеринарных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% от общей суммы оказанных ветеринарных услуг за каждый календарный день просрочки.

8.7. В случае нарушения Заказчиком 7-дневного срока возмещения убытков Исполнителю, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% от суммы убытков за каждый календарный день просрочки.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор действует на весь период лечения и оказания последующих лечебно-профилактических и иных ветеринарных услуг. Настоящие условия Оферты действуют до момента их изменения Исполнителем. Отмена или изменение отдельных положений договора не влечёт изменение или отмену иных его условий. В части исполнения денежных обязательств, в том числе выплаты неустойки, обязательства сторон действуют до полного их исполнения.

9.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного и подписанного уведомления об этом другой стороне.

9.3. В случае одностороннего отказа (расторжения) от настоящего договора Исполнителем, договор считается соответственно расторгнутым с момента направления такого уведомления

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Стороны договорились об обязательном досудебном урегулировании возникающих разногласий и споров путем предъявления подписанной письменной претензии стороне, допустившей нарушение обязательства по настоящему договору. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет Сторону, заявившую претензию о результатах ее рассмотрения.

10.2. В случае не достижения согласия путем переговоров все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в т.ч. связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в постоянно действующем третейском суде при общественном объединении «Минский столичный союз предпринимателей и работодателей» (г. Минск, ул. Серафимовича, д. 11, ком. 104, тел. +375172982438) в соответствии с его регламентом арбитром единолично.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Девять жизней»**  
220024, Октябрьский район, г. Минск, пер. Асаналиева, д. 2-3  
УНП 690847107  
Р/с ВУ74ВАРВ30122842400100000000 в ОАО «Белагропромбанк»  
БИК ВАРВУ2Х  
Сайт <https://9vet.by/>